## CHUYÊN VIÊN PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM – CV1 (Mã: PTSP.CV1)

### Phòng: Phát triển sản phẩm/ Khối Nghiên cứu và phát triển

**Địa điểm làm việc: Trụ sở tại Hà Nội.**

**Mô tả công việc:**

Nghiên cứu, xây dựng tài liệu sản phẩm, tài liệu yêu cầu người dùng để triển khai sản phẩm, dịch vụ (xây dựng luồng giao dịch, chính sách dịch vụ, các quy định trong quá trình xử lý giao dịch online/offline,…).

Phối hợp với các phòng ban liên quan phân tích các chính sách, quy định liên quan đến sản phẩm dịch vụ như chính sách phí, các quy định về nghiệp vụ (thanh toán, đối soát, tra soát, quản lý rủi ro), pháp lý v.v.

Xây dựng kế hoạch, hỗ trợ tổ chức thực hiện và điều phối các dự án nghiên cứu, phát triển sản phẩm mới hoặc nâng cấp, cải tiến sản phẩm dịch vụ hiện tại.

Tham gia xây dựng báo cáo chuyên sâu trong lĩnh vực thanh toán thẻ, thanh toán bán lẻ, thanh toán điện tử, thanh toán di động…

Quản lý các sản phẩm, dịch vụ của Công ty.

Xây dựng và quản lý mối quan hệ với các đối tác phát triển sản phẩm dịch vụ.

Hỗ trợ chuyên môn liên quan đến sản phẩm dịch vụ trong quá trình Kinh doanh chào bán sản phẩm dịch vụ.

Các công việc khác theo phân công

**Yêu cầu:**

* **Trình độ học vấn:**

Tốt nghiệp đại học trở lên về chuyên ngành phù hợp với lĩnh vực chuyên môn nghiệp vụ được giao phụ trách thuộc một trong các ngành/nhóm ngành: kinh tế, ngoại thương, tài chính, ngân hàng, luật, công nghệ thông tin, điện tử viễn thông.

* **Kinh nghiệm:**

Có tối thiểu 1 năm kinh nghiệm làm việc liên quan đến một trong các lĩnh vực: thương mại điện tử, thanh toán thẻ, thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, tài chính ngân hàng, nghiên cứu và tư vấn, đầu tư, tài chính, ngân hàng, kinh tế, thương mại.

* **Năng lực chuyên môn**

Có hiểu biết tổng thể về Napas và hiểu rõ mô tả công việc và yêu cầu của vị trí đang ứng tuyển.

Có hiểu biết về các quy định pháp luật liên quan đến lĩnh vực thương mại điện tử, lĩnh vực thanh toán thẻ, thanh toán không dùng tiền mặt.

Nắm vững chuyên môn, nghiệp vụ về triển khai dự án/công việc liên quan đến phát triển sản phẩm/dịch vụ thanh toán thẻ, hoặc thanh toán điện tử.

Có khả năng xử lý các công việc mới phát sinh ở mức độ vừa phải.

Có khả năng tự học hỏi nhằm nâng cao năng lực chuyên môn.

* **Kỹ năng làm việc hiệu quả:**

Có khả năng làm việc bằng Tiếng Anh.

Có khả năng sử dụng thành thạo các thiết bị/tiện ích văn phòng để phục vụ công việc; Có kỹ năng làm báo cáo bằng PowerPoint tốt.

Có khả năng làm việc nhóm.

Kỹ năng giao tiếp tốt

Có kỹ năng đàm phán, thuyết phục

Có kỹ năng thuyết trình.

Có kỹ năng giải quyết vấn đề.

Có tư duy logic, tích cực.

Có kỹ năng trình bày văn bản rõ rang dễ hiểu.

* **Thái độ/Hành vi**

Có tư tưởng, phẩm chất đạo đức tốt, lối sống lành mạnh.

Tuân thủ các quy định nội bộ của Công ty, quy định của Nhà nước và quy định của ngành ngân hàng có liên quan đến lĩnh vực hoạt động của Công ty.

Tác phong làm việc và hành xử chuyên nghiệp.

Tích cực tham gia hoạt động phong trào, tập thể

* **Các yếu tố ưu tiên**

Có kinh nghiệm triển khai dự án hoặc làm việc tại các Tổ chức thẻ quốc tế, các đơn vị cung cấp cổng thanh toán, các Trung gian thanh toán, các Fintech, các trung tâm thẻ, trung tâm thanh toán, khối ngân hàng số, ngân hàng điện tử ... của các ngân hàng, tổ chức tài chính.

-----------------------

# CHÍNH SÁCH ĐÃI NGỘ ĐỐI VỚI CÁC VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG:

Chính sách đãi ngộ thỏa thuận, thỏa đáng với năng lực và kinh nghiệm của ứng viên tùy theo vị trí công việc đảm nhận.

**Chính sách đãi ngộ đảm bảo có tính cạnh tranh trong ngành.** Ngoài tiền **lương tháng**, ứng viên có cơ hội được hưởng nhiều quyền lợi hấp dẫn khác (hạn mức chi phí tùy theo chức danh công việc) bao gồm nhưng không giới hạn các quyền lợi sau đây**:**

**- Lương hiệu quả, khen thưởng căn cứ kết quả đánh giá hiệu quả công việc; chương trình phúc lợi cho CBNV;**

**- Các chi phí được hỗ trợ: công tác phí; chi phí trang phục; chương trình bảo hiểm sức khỏe toàn diện...**

**- Hỗ trợ ăn trưa;**

**- Khám sức khỏe định kỳ hàng năm;**

**- Quà tặng nhân dịp sinh nhật cá nhân;**

**- Được tham gia các hoạt động đoàn thể, teambuilding, và/hoặc chương trình nghỉ mát thường niên của Công ty...**

**- Được hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN và các chế độ khác theo quy định của Công ty phù hợp với Luật Lao động và Luật BHXH hiện hành.**

**- Được làm việc trong môi trường thân thiện, chuyên nghiệp, năng động, sáng tạo, nhiều cơ hội phát triển.**

**- Được tiếp cận với các kiến thức mới, chuyên sâu trong lĩnh vực trung gian thanh toán; nhiều cơ hội làm việc với các tổ chức/chuyên gia hàng đầu trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, trung gian thanh toán trong và ngoài nước.**

-----------------------

# THÔNG TIN NỘP HỒ SƠ ỨNG TUYỂN:

- Ứng viên quan tâm và đáp ứng yêu cầu tuyển dụng xin vui lòng gửi trước CV cá nhân để ứng tuyển. Quy cách đặt tên file CV cá nhân và tiêu đề (subject) email ứng tuyển như sau:

Mã công việc-Họ và tên-Năm sinh; ví dụ: CNTTM.CV3-Nguyễn Văn A-1990

**- ƯU TIÊN ỨNG VIÊN NỘP CV SỚM VÀ ĐÁP ỨNG YÊU CẦU.**

- Sau khi qua vòng sơ tuyển, ứng viên đáp ứng yêu cầu tuyển dụng sẽ được Công ty thông báo yêu cầu nộp hồ sơ đầy đủ và các lịch phỏng vấn tiếp theo.

- Thông tin liên hệ: Ms. Nguyễn Thị Bích Hạnh, Tel: 04.3936.1818 – ext 441, Email: [tuyendung@napas.com.vn](mailto:tuyendung@napas.com.vn)

-----------------------

# GIỚI THIỆU VỀ NAPAS:

Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt nam (NAPAS) được thành lập vào năm 2004, đổi tên từ Công ty Cổ phần Chuyển mạch Tài chính Quốc gia Việt Nam (Banknetvn) kể từ ngày 04/02/2016, trên cơ sở sáp nhập với Công ty CP Dịch vụ thẻ Smartlink để xây dựng Trung tâm chuyển mạch thẻ thống nhất theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Là đơn vị xây dựng và hoàn thiện hạ tầng thanh toán bán lẻ quốc gia, NAPAS được Ngân hàng Nhà nước cấp phép cung ứng dịch vụ chuyển mạch tài chính và dịch vụ bù trừ điện tử tại Việt Nam. Cổ đông lớn nhất của NAPAS là Ngân hàng Nhà nước, chiếm 49% vốn điều lệ của Công ty.

NAPAS hiện đang quản trị và vận hành hệ thống chuyển mạch kết nối liên thông hơn 19.200 máy ATM, hơn 300.000 máy POS phục vụ gần 120 triệu chủ thẻ; Cung cấp hạ tầng kết nối thanh toán cho hơn 40 đơn vị trung gian thanh toán và hơn 200 doanh nghiệp trong các lĩnh vực vận tải, hàng không, viễn thông, bảo hiểm; với sự tham gia của 64 Tổ chức thành viên là ngân hàng trong nước/quốc tế và tổ chức tài chính đang hoạt động tại Việt Nam.

Các sản phẩm dịch vụ chính được NAPAS cung cấp bao gồm:

Dịch vụ chuyển mạch thẻ nội địa

Dịch vụ Cổng Thanh toán

Dịch vụ chuyển mạch thẻ quốc tế

Dịch vụ hỗ trợ Thu hộ, Chi hộ điện tử

Dịch vụ thanh toán và bù trừ điện tử​​​​​

Dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7​​​​​

Dịch vụ Kiểm tra tính đáp ứng tiêu chuẩn VCCS​​

Với tuyên ngôn thương hiệu “Một kết nối. Mọi thanh toán”, NAPAS đã và đang phối hợp với các ngân hàng, các đối tác, các tổ chức chuyển mạch quốc tế cung cấp ra thị trường nhiều sản phẩm dịch vụ thanh toán điện tử ứng dụng công nghệ số hóa tiên tiến nhất trên thế giới như giải pháp thanh toán Tokenization, QRCode; ...

“Sự tiện lợi và hiện đại” làm kim chỉ nam để NAPAS cùng với các ngân hàng, đối tác hướng tới cung cấp các sản phẩm dịch vụ thanh toán đa dạng, đạt chuẩn quốc tế; đem lại nhiều lợi ích và chất lượng dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.