## CHUYÊN VIÊN PHÁT TRIỂN, QUẢN TRỊ, VẬN HÀNH HỆ THỐNG GIÁM SÁT DỊCH VỤ– CV2 (Mã: GP.PTVH.CV2)

### Phòng: Giải pháp công nghệ thông tin

**Địa điểm làm việc: Trụ sở tại Hà Nội**

**Mô tả công việc:**

Phát triển các dashboard giám sát dịch vụ dựa trên yêu cầu từ các hệ thống, dịch vụ liên quan. Đưa ra phương án thu thập dữ liệu/log và xử lý dữ liệu/log trên hệ thống giám sát, xử lý dữ liệu tập trung (hiện có) tại Napas.

Phát triển các thống kê, tổng hợp dữ liệu/log trên hệ thống giám sát, xử lý dữ liệu tập trung tại Napas.

Tham gia vào vận hành và quản trị hệ thống giám sát, xử lý dữ liệu tập trung tại Napas.

Tham gia vào các dự án liên quan với vai trò thành viên tổ kỹ thuật chuyên về xử lý dữ liệu/log tập trung.

Thực hiện các công việc khác theo yêu cầu của phòng, khối.

**Yêu cầu:**

* **Trình độ học vấn:**

Có chứng chỉ lập trình viên từ các trung tâm uy tín hoặc tốt nghiệp Cao Đẳng trở lên các chuyên ngành: Công nghệ thông tin, điện tử viễn thông, khoa học máy tính, toán tin, ngân hàng, tài chính, thống kê.

* **Kiến thức/Kinh nghiệm:**

Có tối thiểu 02 năm kinh nghiệm làm việc với vai trò phát triển hoặc quản trị hoặc vận hành các hệ thống thông tin hoặc hệ quản trị cơ sở dữ liệu.

Có kinh nghiệm làm việc trong các công ty công nghệ hoặc/và trong lĩnh vực ngân hàng, bảo hiểm, tài chính, trung gian thanh toán, fintech là lợi thế.

Có kinh nghiệm/hiểu biết về phát triển sử dụng ngôn ngữ Python, R, Java, .v.v. là lợi thế.

Có kinh nghiệm/hiểu biết làm việc với cơ sở dữ liệu NoSQL (Cassandra, MongoDB, .v.v.) là lợi thế.

* **Năng lực chuyên môn**

Có hiểu biết tốt về quy trình phát triển phần mềm (SDLC).

Am hiểu về mặt chuyên môn, nghiệp vụ được giao.

Có khả năng thực hiện các công việc phức tạp, linh hoạt đảm bảo tuân thủ quy trình/quy định của Công ty phù hợp với quy định của pháp luật.

Có khả năng xử lý tốt đối với các công việc mới phát sinh.

Có khả năng tham gia ý kiến, đưa ra tư vấn giải pháp về phân tích dữ liệu, báo cáo, thống kê, mô hình dự đoán xu hướng, .v.v.

Có khả năng tự học hỏi nhằm nâng cao năng lực chuyên môn.

Có khả năng sáng tạo.

* **Kỹ năng làm việc hiệu quả**

Có khả năng làm việc bằng tiếng Anh.

Có khả năng sử dụng thành thạo các thiết bị/tiện ích văn phòng để phục vụ công việc.

Giao tiếp, hợp tác hiệu quả với khách hàng nội bộ và khách hàng bên ngoài trong quá trình triển khai thực hiện công việc liên quan

Có khả năng thiết lập, duy trì các mối quan hệ

Có khả năng làm việc nhóm tốt, luôn hướng về mục tiêu và lợi ích chung của Công ty.

Kỹ năng đàm phán thuyết phục.

Kỹ năng thuyết trình.

Kỹ năng giải quyết vấn đề.

Có tư duy logic, tích cực.

Có khả năng phân tích thông tin, tổng hợp báo cáo về chuyên môn nghiệp vụ liên quan.

* **Thái độ/Hành vi**

Có tư tưởng, phẩm chất đạo đức tốt, trung thực, lối sống lành mạnh.

Tuân thủ các quy định nội bộ của Công ty, quy định của Nhà nước và quy định của ngành ngân hàng có liên quan đến lĩnh vực hoạt động của Công ty.

Tác phong làm việc và hành xử chuyên nghiệp.

Nhiệt tình, hăng hái tham gia hoạt động phong trào, tập thể.