## CHUYÊN VIÊN PHÁT TRIỂN THANH TOÁN TÀI KHOẢN – CV3 (Mã: PTKD.TK.CV3)

### Phòng: Phát triển kinh doanh

**Địa điểm làm việc: Trụ sở tại Hà Nội.**

**Lĩnh vực:** Thanh toán, Tài chính – Ngân hàng, (liên quan đến Thanh toán, Thẻ, Thanh toán Điện tử, Ngân hàng).

**Mô tả công việc:**

Tham gia tổ chức các hoạt động Phát triển thanh toán tài khoản và các hoạt động liên quan đến việc phát triển, triển khai hợp tác với các đối tác phát triển khách hàng, đối tác triển khai các hoạt động liên quan đến hình thức thanh toán của NAPAS (thẻ, tài khoản, QR).

Chủ động tìm kiếm, thúc đẩy các cơ hội hợp tác kinh doanh sản phẩm dịch vụ mới của
Công ty.

Nghiên cứu và xây dựng báo cáo đánh giá chuyên sâu về thị trường, đánh giá về sản phẩm, dịch vụ của công ty/khách hàng/các đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán trên thị trường, các xu hướng thanh toán mới trên thế giới (thanh toán thẻ, di động, thanh toán điện tử…).

Xây dựng các yêu cầu kinh doanh (BRD) đối với phát triển sản phẩm, dịch vụ mới. Phối hợp cùng các phòng/ban nội bộ và đối tác bên ngoài (nếu có) để triển khai sản phẩm dịch vụ theo yêu cầu của BRD.

Quản lý quan hệ với các đối tác, khách hàng bao gồm các Tổ chức thẻ/ Chuyển mạch quốc tế, các đối tác cung cấp giải pháp thanh toán, công nghệ, các công ty Fintech trong và ngoài nước theo phân công.

Tổ chức xây dựng các báo cáo định kỳ/đột xuất liên quan đến các hoạt động thanh toán theo yêu cầu của Trưởng phòng/ cấp quản lý trực tiếp.

Tham gia hỗ trợ điều phối các phòng/ban nội bộ có liên quan để triển khai các dự án, chính sách liên quan đến hoạt động phát triển thương hiệu.

Tham gia xây dựng các quy chế, chính sách, quy trình, quy định, hướng dẫn nghiệp vụ liên quan đến lĩnh vực công việc được giao.

Hỗ trợ hướng dẫn và đạo tạo nhân viên mới.

Các công việc khác theo yêu cầu của Trưởng phòng/ cấp quản lý trực tiếp.

**Yêu cầu:**

* **Trình độ học vấn:**

Tốt nghiệp Đại học trở lên các trường Đại học trong nước và nước ngoài chuyên ngành Kinh tế, Tài chính, Ngân hàng, Truyền thông, Marketing và các chuyên ngành phù hợp khác.

* **Kiến thức/Kinh nghiệm:**

Có tối thiểu 03 năm kinh nghiệm làm việc tại các Ngân hàng, Trung gian Thanh toán, Fintech,Viễn thông, Bảo hiểm tổ chức thanh toán/thẻ trong và ngoài nước.

* **Năng lực chuyên môn**

Có hiểu biết về các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam và trên Thế giới nhằm áp dụng vào các hoạt động phát triển mạng lưới của NAPAS.

Có khả năng thực hiện các công việc chuyên môn được giao, linh hoạt trong việc triển khai các công việc đảm bảo tuân thủ quy trình/quy định của Công ty phù hợp với quy định của pháp luật.

Có khả năng xử lý công việc tốt và/hoặc tốt hơn kỳ vọng đối với các công việc mới
phát sinh.

Có khả năng tự học hỏi nhằm nâng cao năng lực chuyên môn cũng như có thêm kỹ năng cho bản thân.

Có hiểu biết về các quy định pháp luật có liên quan đến lĩnh vực chuyên môn nghiệp vụ được giao.

Có hiểu biết về mục tiêu chiến lược và kế hoạch phát triển của Công ty trong thời kỳ.

Có hiểu biết chung về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ và các quy trình vận hành của các Phòng/ban.

Có khả năng kèm cặp/hướng dẫn nghiệp vụ cho đồng nghiệp.

Có khả năng tham gia xây dựng quy chế, chính sách, quy trình, hướng dẫn nghiệp vụ.

Có khả năng sáng tạo.

* **Kỹ năng làm việc**

Sử dụng thành thạo tiếng Anh.

Có kỹ năng phối hợp và làm việc nhóm.

Có kỹ năng thuyết trình, sử dụng thành thạo tin học văn phòng (word, excel, powerpoint, outlook,…) và các thiết bị/tiện tích văn phòng để phục vụ công việc.

Giao tiếp, hợp tác hiệu quả với khách hàng nội bộ và khách hàng bên ngoài trong quá trình triển khai thực hiện công việc thuộc lĩnh vực chuyên môn.

Có khả năng thiết lập, duy trì và phát triển các mối quan hệ.

Có khả năng đàm phán, thuyết phục tốt.

Có kỹ năng giải quyết vấn đề hiệu quả.

Có tư duy logic, tích cực.

Có khả năng phân tích thông tin, tổng hợp báo cáo về chuyên môn nghiệp vụ liên quan.

* **Thái độ/Hành vi**

Có tư tưởng, phẩm chất đạo đức tốt, lối sống lành mạnh.

Tuân thủ các quy định của Nhà nước và quy định của ngành ngân hàng có liên quan đến lĩnh vực hoạt động của công ty.

Sẵn sàng làm thêm giờ hoặc đi công tác khi có yêu cầu.

Có tinh thần làm việc chuyên nghiệp trong môi trường công việc có áp lực cao.

Nhiệt tình, hăng hái tham gia hoạt động phong trào, tập thể.