**MÔ TẢ CÔNG VIỆC VÀ YÊU CẦU TUYỂN DỤNG**

**Vị trí công việc:** Chuyên viên (Kỹ sư) AI

**Ngạch chức danh:** Chuyên viên 2

**Đơn vị công tác:** Phòng Giải pháp công nghệ thông tin/ Khối Kỹ thuật

**Địa điểm làm việc:** Tầng 2-17-18, Tòa nhà Pacific Place, 83B Lý Thường Kiệt,  
Hoàn Kiếm, Hà Nội

**Mô tả công việc:**

* Tham gia vào công việc nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, hạ tầng, công nghệ, xu hướng ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong môi trường doanh nghiệp và tham gia xây dựng các hướng dẫn, quy trình, quy định, văn bản tài liệu liên quan đến trí tuệ nhân tạo tại Công ty.
* Tham khảo/ứng dụng/xây dựng các mô hình AI có tiềm năng ứng dụng và hỗ trợ cho các công việc vận hành, quản trị, kinh doanh, dự báo trong NAPAS.
* Xử lý dữ liệu và ứng dụng dữ liệu sau xử lý để huấn luyện các mô hình AI được áp dụng trong Công ty.
* Đánh giá và triển khai tích hợp các công cụ, giải pháp về AI vào các hệ thống/công cụ/giải pháp đã được đầu tư của công ty
* Tham gia ý kiến xây dựng quy chế, chính sách, quy trình, hướng dẫn nghiệp vụ liên quan đến chuyên môn;
* Thực hiện các công việc khác theo phân công.

**Yêu cầu:**

* **Trình độ học vấn:**
* Tốt nghiệp cao đẳng (hoặc tương đương) trở lên và/hoặc có chứng chỉ nghề trong lĩnh vực điện tử viễn thông, công nghệ thông tin (có bao gồm tin học tài chính kế toán, công nghệ tài chính, toán tin ứng dụng, hệ thống thông tin quản lý hoặc tương tự).
* Tốt nghiệp đại học trở lên có chuyên ngành phù hợp thuộc một trong các ngành: quản trị, kinh tế, tài chính ngân hàng.
* **Kinh nghiệm:**
* Có tối thiểu 01 năm kinh nghiệm làm việc với vai trò phát triển/tích hợp/ứng dụng các công cụ về AI hoặc máy học (Machine Learning) hoặc học máy sâu (Deep Learning) trong các công ty công nghệ hoặc/và trong lĩnh vực ngân hàng, bảo hiểm, tài chính, trung gian thanh toán, fintech, .v.v.
* Có tối thiểu 01 năm với các ngôn ngữ hỗ trợ AI như Python/Java/ Scala/Julia,… và hiểu biết/ứng dụng tốt các thư viện AI như: NumPy, Pandas, Scikit-learn, TensorFlow hoặc PyTorch là lợi thế.
* **Năng lực chuyên môn:**
* Kiến thức chuyên môn: Nắm vững chuyên môn, nghiệp vụ được phân công bao gồm nhưng không giới hạn:
* Có hiểu biết về Machine Learning, Deep Learning, thống kê và xử lý dữ liệu lớn.
* Có hiểu biết/khả năng làm việc với các ngôn ngữ hỗ trợ AI như Python/Java/Scala/Julia, .v.v. và hiểu biết/ứng dụng tốt các thư viện AI như: NumPy, Pandas, Scikit-learn, TensorFlow hoặc PyTorch
* Có kiến thức về công nghệ dữ liệu: Hiểu biết về kiến trúc dữ liệu, cơ sở dữ liệu (SQL, NoSQL), công nghệ Big Data (Hadoop, Spark…) là lợi thế.
* Có khả năng/hiểu biết làm việc với cơ sở dữ liệu NoSQL (Cassandra, MongoDB, .v.v.) là lợi thế.
* Có hiểu biết về quy trình phát triển phần mềm (SDLC).
* Có chứng chỉ liên quan đến AI hoặc máy học (AWS Certified Machine Learning, Google Machine Learning, IBM AI Engineering Azure AI Engineer hoặc tương đương) là lợi thế.
* Hiểu biết về các quy định pháp lý liên quan đến dữ liệu trong lĩnh vực thanh toán..
* Kiến thức về lĩnh vực hoạt động, SPDV: Có hiểu biết chung về Công ty.
* Kiến thức về hệ thống quản trị: Có hiểu biết chung về tổ chức của Công ty, có khả năng nắm bắt các quy trình phối hợp để xử lý các công việc liên quan.
* Kiến thức pháp luật: Có kiến thức chung về các quy định pháp luật và các quy định khác có liên quan tới công việc nêu trong phần mô tả công việc.
* **Kỹ năng làm việc:**
* Trình độ ngoại ngữ (tiếng Anh): Có thể hiểu (nghe/đọc) và cung cấp thông tin (nói/viết) về những vấn đề chung, đơn giản thuộc lĩnh vực chuyên môn. (tương đương Bậc 2 KNLNN, A2 CEFR, 3.0-3.5 IELTS, 351-500 TOEIC).
* Trình độ tin học: Sử dụng thành thạo các tính năng của các ứng dụng, phần mềm phục vụ chuyên môn, nghiệp vụ các trang thiết bị, công cụ, dụng cụ phục vụ công việc.
* Kỹ năng lập kế hoạch: Có khả năng lập kế hoạch thực hiện công việc cá nhân.
* Kỹ năng giải quyết vấn đề: Có khả năng xử lý được các vấn đề (bao gồm các rủi ro) thuộc chuyên môn, nghiệp vụ trên cơ sở vận dụng linh hoạt các quy trình, quy định để phân tích, lựa chọn phương án phù hợp.
* Kỹ năng giao tiếp: Có khả năng trình bày, trao đổi thông tin, phối hợp giải quyết công việc hiệu quả.
* Kỹ năng thiết lập quan hệ: Có khả năng thiết lập và duy trì quan hệ đồng nghiệp tốt.
* Kỹ năng làm việc nhóm: Có khả năng phối hợp, tích cực tham gia công việc nhóm theo phân công.
* Kỹ năng quản lý dự án: Có khả năng tham gia, phối hợp trong các công đoạn của dự án.
* Năng lực tự học hỏi: Có khả năng tự học hỏi, nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ.
* Năng lực xây dựng chính sách, quy định: Có khả năng tham gia ý kiến xây dựng, rà soát các quy trình, quy định thuộc chuyên môn, nghiệp vụ được phân công.
* Năng lực xử lý thông tin: Có khả năng tổng hợp, phân tích, xử lý thông tin, số liệu và lập báo cáo.
* Năng lực thích nghi với sự thay đổi: Có khả năng chủ động thích ứng và điều chỉnh linh hoạt, phù hợp theo những thay đổi trong môi trường làm việc.
* Năng lực chịu áp lực: Có khả năng làm việc dưới áp lực trung bình (có khả năng hoàn thành tốt các công việc đòi hỏi phải linh hoạt trong việc áp dụng các quy trình, quy định và/hoặc phối hợp với các nhóm chuyên môn khác nhau hoặc các công việc có giai đoạn cao điểm về tiến độ và/hoặc khối lượng công việc).
* **Thái độ/Hành vi:**
* Thái độ hòa nhã, đúng mực, tác phong làm việc phù hợp với văn hóa doanh nghiệp.
* Ý thức tuân thủ tốt, lối sống lành mạnh, trung thực.
* Tích cực tham gia hoạt động, phong trào tập thể.